

Dịch vụ chăm sóc cuối đời có thể giúp ích



HƯỚNG DẪN VỀ DỊCH VỤ
CHĂM SÓC CUỐI ĐỜI

FULL-COLOR
LOGO HERE &
CHOOSE BORDER
SPOT COLOR

SAMPLE

Sửa đổi năm 2018. © 2013 của Quality of Life Publishing Co.

Bảo lưu mọi quyền. Không được sao chép bất kỳ phần nào của tập sách này khi chưa được nhà xuất bản cho phép trước. In tại Hoa Kỳ.



Xuất bản bởi Quality of Life Publishing Co.
Naples, Florida

Quality of Life Publishing Co. là một công ty độc lập, hoạt động theo sứ mệnh, chuyên xuất bản các ấn phẩm có thương hiệu nhằm giúp những người mắc bệnh hiểm nghèo và gia đình họ có cuộc sống dễ chịu hơn. **Truy cập www.QOLpublishing.com.**

CÁCH ĐẶT HÀNG BÁN SAO CÓ THƯƠNG HIỆU: Gọi đến Quality of Life Publishing Co. trong giờ làm việc thông thường (Giờ miền Đông) theo số điện thoại miễn phí 1-877-513-0099 hoặc gửi email đến địa chỉ info@QOLpublishing.com.

Giới thiệu

Khi quý vị hoặc người thân mắc phải một căn bệnh nan y, cả thế giới dường như sụp đổ. Cảm xúc khi ấy có thể là bất lực, sợ hãi hoặc cô đơn. Quý vị có thể tìm kiếm sự giúp đỡ ở đâu? Dịch vụ chăm sóc cuối đời có thể giúp ích.

Ngày nay, dịch vụ chăm sóc sức khỏe thường tập trung vào việc chữa trị. Nhưng nếu không có cách chữa trị thì sao? Có lẽ chúng ta đã từng nghe thấy câu nói: “Chúng tôi đã cố gắng hết sức”. Với dịch vụ chăm sóc cuối đời thì chúng ta *luôn* có thể làm nhiều hơn thế.

Dịch vụ chăm sóc cuối đời là một dịch vụ chăm sóc nhân văn.

Dịch vụ này chú trọng đến sự thoải mái. Dịch vụ chăm sóc cuối đời sẽ điều trị toàn diện cho con người. Bệnh nhân có thể sống những ngày cuối đời một cách thoải mái, đầy phẩm giá và ý nghĩa. Điều quan trọng là họ được sống trọn vẹn mỗi ngày.

Tập sách này sẽ hướng dẫn thêm cho quý vị về dịch vụ chăm sóc cuối đời. Việc lựa chọn dịch vụ chăm sóc cuối đời có thể là một trong những quyết định khó khăn nhất mà quý vị phải đưa ra. Nhưng đây cũng là một lựa chọn quan trọng cần khám phá.

“Trọng tâm của dịch vụ chăm sóc cuối đời là nâng cao chất lượng của phần đời còn lại. Dịch vụ chăm sóc cuối đời chỉ tập trung vào sự sống. Dịch vụ này không đẩy nhanh cũng không trì hoãn cái chết.”

— Phòng theo Tuyên bố về triết lý chăm sóc cuối đời của Tổ chức chăm sóc cuối đời và chăm sóc giảm nhẹ quốc gia

Dịch vụ chăm sóc cuối đời là gì?

Dịch vụ chăm sóc cuối đời là một hình thức chăm sóc sức khỏe đặc biệt. Dịch vụ này sẽ đáp ứng nhu cầu của bệnh nhân gần đất xa trời. Các phương pháp điều trị kéo dài sự sống (như hồi sức tim phổi, ống nuôi ăn hay thiết bị duy trì sự sống) sẽ không được sử dụng. Dịch vụ chăm sóc cuối đời cung cấp:

- Phương pháp điều trị cơn đau, tình trạng khó thở, táo bón, buồn nôn và các triệu chứng khác
- Thuốc men, vật tư và thiết bị để điều trị các triệu chứng
- Sự hỗ trợ về mặt tinh cảm, tinh thần và xã hội cho bệnh nhân
- Công tác đào tạo và hỗ trợ cho người chăm sóc
- Công tác tư vấn và động viên người thân vượt qua đau buồn

Dịch vụ chăm sóc cuối đời phải tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt mới nhận được tiền tài trợ từ Medicare. Dịch vụ này cũng phải được tiểu bang cấp phép. Điều này giúp đảm bảo bệnh nhân được hưởng dịch vụ chăm sóc chất lượng.

Đội ngũ chăm sóc

Dịch vụ chăm sóc cuối đời sử dụng phương pháp tiếp cận theo đội nhóm. Đội ngũ chăm sóc lấy bệnh nhân và gia đình làm trọng tâm. Kế hoạch chăm sóc sẽ được xây dựng dựa trên mong muốn của bệnh nhân và gia đình. Thành viên trong gia đình thường là người chăm sóc chính.

Nhân viên chăm sóc cuối đời làm việc theo đội nhóm. Các nhân viên này đều là những chuyên gia được đào tạo về cách chăm sóc tạo sự thoải mái và chăm sóc giai đoạn cuối đời. Đội ngũ sẽ hỗ trợ bệnh nhân và gia đình.

- **Bác sĩ** đặt dịch vụ chăm sóc cuối đời, đặt mua thuốc và điều trị cho bệnh nhân. Kế hoạch chăm sóc sẽ do các bác sĩ này chỉ dẫn. Một số bệnh nhân cũng chọn cách nhờ bác sĩ khác tham gia vào quá trình lập kế hoạch chăm sóc.
- **NP (điều dưỡng thực hành)** đặt mua thuốc, điều trị cho bệnh nhân và chỉ dẫn kế hoạch chăm sóc. NP cũng giúp bác sĩ chăm sóc cuối đời quyết định xem sau 6 tháng, bệnh nhân có thể được hưởng dịch vụ chăm sóc cuối đời hay không.

- RN (điều dưỡng có đăng ký hành nghề) thăm bệnh nhân để đảm bảo các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của họ được đáp ứng. Các điều dưỡng này giúp xây dựng kế hoạch chăm sóc. Họ quản lý LPN và người hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tại nhà.
- LPN (điều dưỡng hành nghề có giấy phép) thăm bệnh nhân để chăm sóc định kỳ. Họ theo dõi các dấu hiệu sinh tồn (như nhiệt độ hoặc huyết áp), cho bệnh nhân dùng thuốc, thay đổi liều lượng nếu cần và xử lý thiết bị. LPN giúp đào tạo người chăm sóc trong gia đình.
- Người hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tại nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc phi y tế cho bệnh nhân. Họ giúp bệnh nhân ăn uống, tắm rửa và mặc quần áo. Người hỗ trợ có thể hướng dẫn gia đình cách giúp đỡ thực hiện những công việc này một cách an toàn. Người hỗ trợ cũng có thể giúp làm những công việc đơn giản.
- Nhân viên xã hội hỗ trợ toàn diện cho bệnh nhân và gia đình. Các nhân viên này có thể sắp xếp việc hỗ trợ về mặt tinh thần, giải thích phương pháp điều trị, hỗ trợ về các biểu mẫu pháp lý, hướng dẫn thanh toán, sắp xếp việc động viên vượt qua đau buồn và nhiều việc khác.
- Linh mục động viên tinh thần dựa trên đức tin của bệnh nhân. Họ có thể dẫn dắt các cuộc nói chuyện về nỗi sợ, hy vọng và giá trị của bệnh nhân. Các linh mục sẽ lắng nghe mà không phán xét. Hoặc có thể họ chỉ ở đó để lắng lẽ vỗ về.
- Tình nguyện viên là thành viên trong cộng đồng của bệnh nhân. Các tình nguyện viên được đào tạo để có thể hỗ trợ tốt nhất cho bệnh nhân. Họ có thể túc trực bên cạnh bệnh nhân để người chăm sóc có thời gian nghỉ ngơi. Một số tình nguyện viên giúp làm những việc vặt đơn giản. Họ cũng giúp đội ngũ chăm sóc cuối đời thực hiện các công việc khác.
- Các cố vấn, nhà trị liệu và chuyên gia khác có thể được gọi nếu cần. Một số đội ngũ chăm sóc có thể cung cấp liệu pháp mát-xa, trị liệu bằng thú cưng, nghệ thuật hoặc âm nhạc.

Cách thức hoạt động của dịch vụ

Quý vị nghĩ rằng bản thân hoặc người quen có thể đã sẵn sàng tiếp nhận dịch vụ chăm sóc cuối đời. Dưới đây là trình tự trong hầu hết các trường hợp. Trường hợp của quý vị có thể khác. Vui lòng gọi cho chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc.

1. Giới thiệu – Bất kỳ ai cũng có thể giới thiệu bệnh nhân đến với dịch vụ chăm sóc cuối đời. Bệnh nhân có thể mắc căn bệnh nan y bất kỳ. Bệnh nhân có thể ở bất kỳ độ tuổi nào. Bệnh nhân, bác sĩ, điều dưỡng, gia đình hoặc bạn bè đều có thể gọi đến dịch vụ chăm sóc cuối đời.

Nhân viên chăm sóc cuối đời sẽ trao đổi với bác sĩ của bệnh nhân để đảm bảo bệnh nhân có thể được hưởng dịch vụ. Dịch vụ thường bắt đầu sau 1 hoặc 2 ngày kể từ khi giới thiệu. Bệnh nhân được giới thiệu càng sớm thì dịch vụ chăm sóc cuối đời càng có thể giúp ích nhiều hơn. Nhiều gia đình cho biết điều hối tiếc duy nhất của họ là đã không gọi cho dịch vụ chăm sóc cuối đời sớm hơn.

2. Tiêu chuẩn đủ điều kiện – Bác sĩ của bệnh nhân và bác sĩ chăm sóc cuối đời phải thống nhất rằng bệnh nhân mắc một căn bệnh nan y. Họ phải thống nhất rằng bệnh nhân có thể chỉ sống được trong vòng 6 tháng. Sau đó, cả hai bác sĩ đều ký vào một biểu mẫu xác nhận bệnh nhân được hưởng dịch vụ.

Bệnh nhân có thể hủy dịch vụ chăm sóc bất cứ lúc nào. Dịch vụ chăm sóc cũng có thể bị hủy nếu bệnh nhân khỏe hơn. Sau 6 tháng, bệnh nhân có thể tiếp tục được hưởng dịch vụ chăm sóc cuối đời nếu bác sĩ chăm sóc cuối đời chấp thuận.

3. Thanh toán – Bảo hiểm, Medicare và Medicaid sẽ chi trả chi phí nếu bệnh nhân đủ điều kiện. Những bệnh nhân cần được chăm sóc nhưng không có khả năng thanh toán vẫn có thể được hưởng dịch vụ chăm sóc cuối đời. Nhân viên chăm sóc cuối đời sẽ trao đổi với quý vị về khoản thanh toán trong trường hợp của quý vị.

4. Tiếp nhận – Một điều dưỡng chăm sóc cuối đời đến thăm bệnh nhân. Điều dưỡng này sẽ giải thích về dịch vụ chăm sóc cuối đời. Họ sẽ khám cho bệnh nhân và ghi chú những điều bệnh nhân

cần. Đây là bước đầu của kế hoạch chăm sóc. Bệnh nhân ký vào các biểu mẫu để đồng ý với dịch vụ.

5. Kế hoạch chăm sóc – Đội ngũ chăm sóc cuối đời sẽ xây dựng kế hoạch chăm sóc. Kế hoạch này được xây dựng dựa trên nhu cầu và mong muốn của bệnh nhân. Kế hoạch này có thể thay đổi theo thời gian. Hầu hết bệnh nhân đều được hưởng dịch vụ chăm sóc cuối đời định kỳ. Nhân viên đến thăm bệnh nhân vài lần một tuần. Dịch vụ chăm sóc được thực hiện tại nơi bệnh nhân sống (tại nhà, viện dưỡng lão hoặc nơi khác). Nhân viên chăm sóc cuối đời sẽ:

- Bố trí thiết bị nếu cần (như giường bệnh)
- Đào tạo người chăm sóc về cách cho bệnh nhân dùng thuốc và các hình thức chăm sóc khác
- Khám cho bệnh nhân và điều chỉnh thuốc nếu cần
- Hỗ trợ bệnh nhân và gia đình về mặt tình cảm, tinh thần và các hình thức hỗ trợ khác nếu cần

Cơ sở chăm sóc cuối đời có nhân viên trực 24/7 để phục vụ những bệnh nhân cần được chăm sóc nhiều hơn. Nếu không thể kiểm soát các triệu chứng tại nơi bệnh nhân sống thì bệnh nhân cần được chăm sóc tại trung tâm nội trú chăm sóc cuối đời, trung tâm điều dưỡng chuyên môn hoặc bệnh viện.

Cơ sở chăm sóc cuối đời cũng cung cấp dịch vụ chăm sóc tạm thời. Dịch vụ này sẽ giúp người chăm sóc có chút thời gian nghỉ ngơi (“tạm thời”).

6. Khi thời khắc cuối cùng đến – Nhân viên chăm sóc cuối đời sẽ đến thăm vào thời điểm bệnh nhân qua đời. Họ có thể:

- An ủi người thân
- Hướng dẫn những việc cần làm với số thuốc chưa dùng đến
- Giúp gia đình chuẩn bị cho tang lễ sắp tới
- Sắp xếp việc loại bỏ thiết bị
- Động viên người thân vượt qua đau buồn sau mất mát

**Vui lòng gọi cho chúng tôi nếu quý vị có
thắc mắc về dịch vụ chăm sóc cuối đời.
Chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ quý vị cùng người thân.**

CUNG CẤP BỞI

FULL-COLOR
LOGO HERE &
CHOOSE BORDER
SPOT COLOR

☎ (000) 000-0000

☎ (000) 000-0000

✉ info@domain.com

🌐 www.website.com

📍 Street Address, City, State, Zip